

REGULAMIN OFERTY „SREBRNY POCIĄG”

organizowanej przez Stowarzyszenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych we współpracy ze Stowarzyszeniem Miłośników Ziemi Tarnogórskiej, spółką Koleje Śląskie Sp. z o.o. oraz Muzeum Górnictwa Węglowego w Zabrze.

- 1) Organizatorem wydarzeń z serii Srebrny Pociąg jest Stowarzyszenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych (zwanym dalej Organizatorem) z siedzibą w Bytomiu. Stowarzyszenie Miłośników Ziemi Tarnogórskiej, Koleje Śląskie Sp. z o.o. oraz Muzeum Górnictwa Węglowego są jej współorganizatorami.
- 2) Oferta obowiązuje w soboty i niedziele od 17 października do 6 grudnia z wyłączeniem dnia 1 listopada.
- 3) Regulamin został opracowany przez Organizatora wydarzeń w porozumieniu ze współorganizatorami. Oferta obejmuje przejazd pociągami Kolei Śląskich na trasie Katowice – Bytom i Bytom – Katowice, przejazd koleją wąskotorową na trasie Bytom – Tarnowskie Góry Kopalnia Srebra i z powrotem, zwiedzanie Zabytkowej Kopalni Srebra oraz Stacji i Parowozowni Bytom Karb wraz z przewodnikiem.
- 4) Regulamin obowiązuje wszystkich, którzy w czasie trwania imprezy będą przebywali na terenie, na którym odbywa się impreza oraz będą podróżowali pociągami uruchamianymi przez Koleje Śląskie oraz Stowarzyszenie Górnośląskich Kolei Wąskotorowych, zwane dalej SGKW. Regulamin obowiązuje uczestników imprez z cyklu "Srebrny Pociąg" odbywających w jej ramach przejazd pociągiem Kolei Śląskich albo Górnośląskich Kolei Wąskotorowych, przebywających na terenie Zabytkowej Kopalni Srebra w Tarnowskich Górach lub Zabytkowej Stacji Bytom Karb Wąskotorowy którzy w danym momencie:
 - a) odbywają przejazd pociągiem Kolei Śląskich
 - b) odbywają przejazd pociągiem Górnośląskich Kolei Wąskotorowych
 - c) przebywają na terenie Zabytkowej Kopalni Srebra w Tarnowskich Górach
 - d) przebywają na terenie Zabytkowej Stacji Bytom Karb Wąskotorowy
- 5) W związku z trwającym stanem epidemicznym osoby przebywające na terenie stacji Bytom Karb Wąskotorowy oraz w pociągach pasażerskich uruchamianych przez SGKW mają obowiązek:
 - a) starannego zakrywania ust i nosa za pomocą masek, chust, szalików itp.
 - b) utrzymywania dystansu społecznego, o ile to możliwe
 - c) dezynfekowania rąk bezpośrednio po wejściu do wagonu, przed zajęciem miejsca – w każdym wagonie znajduje się podajnik z płynem dezynfekującym
 - d) pozostawania na swoim miejscu podczas całego czasu trwania podróży pociągiem
- 6) Bilety można nabyć:
 - a) w Centrum Obsługi Pasażera Kolei Śląskich w Katowicach w budynku dworca codziennie w godzinach 8:00 – 19:30
 - b) w serwisie internetowym Goout.net. W tym przypadku podczas kontroli w pociągu Kolei Śląskich niezbędne jest okazanie elektronicznego biletu przesłanego mailem w ramach zakupu internetowego (w formie wydruku lub na ekranie urządzenia mobilnego).
 - c) na przystanku Bytom Wąskotorowy lub Bytom Karb Wąskotorowy w dniu przejazdu tuż przed odjazdem pociągu wąskotorowego (jedynie w przypadku wolnych miejsc).
- 7) W dniu odjazdu pociągu sprzedaż biletów na ten kurs w Centrum Obsługi Pasażera jest prowadzona do godziny 9:40.

- 8) Cena biletu normalnego wynosi 65 zł, a ulgowego 55 zł. Ulga przysługuje dzieciom i młodzieży oraz osobom uczącym się do 26. roku życia po okazaniu ważnej legitymacji. Dzieci do lat 4 korzystają z oferty bezpłatnie, przy okazaniu kuponu i biletu z ulgą 100% na przejazd pociągiem Kolei Śląskich wydanego w Centrum Obsługi Pasażera Kolei Śląskich lub wydanego przez serwis internetowy Goout.net. W związku z zamknięciem Zabytkowej Kopalni Srebra od dnia 4 listopada do 29 listopada 2020 z możliwością przedłużenia wprowadza się do oferty bilety w cenie 25 (ulgowy) i 30 (normalny) złotych które uprawniają do odbycia przejazdów oraz zwiedzania indywidualnego Skansenu Maszyn Parowych przy Kopalni Srebra.
- 9) W celu otrzymania faktury VAT, złożenia reklamacji bądź dokonania zwrotu należy zwrócić się pisemnie do Stowarzyszenia Górnośląskich Kolei Wąskotorowych z siedzibą w Bytomiu przy ul. Reja – Parowozownia, Skrytka pocztowa 133 lub na adres e-mail: info@sgkw.eu.
- 10) Na podstawie biletu (jeden kupon na jedną osobę) podróżni będą uprawnieni do:
- przejazdu pociągiem KŚ na odcinku Katowice – Bytom i z powrotem,
 - przejazdu koleją wąskotorową na trasie Bytom – Tarnowskie Góry Kopalnia Srebra i z powrotem,
 - zwiedzania wraz z przewodnikiem Zabytkowej Kopalni Srebra w Tarnowskich Górach. *W związku z zamknięciem Zabytkowej Kopalni Srebra od dnia 4 listopada do 29 listopada 2020 z możliwością przedłużenia zwiedzanie jest obecnie niedostępne. Osoby posiadające bilety w cenie 55 i 65 zł będą mogły wykorzystać je jako voucher do dnia 31/12/2021 roku. Wszystkie bilety uprawniają podczas przejazdu Srebrnym Pociągiem do wejścia na teren Skansenu Maszyn Parowych znajdującego się przy zabudowaniach Kopalni Srebra.*
 - zwiedzania Stacji i Parowozowni Bytom Karb wraz z przewodnikiem
 - Odebrania vouchera uprawniającego do odbycia zwiedzania Sztolni Królowa Luiza w Zabrze na trasie rodzinnej. W przypadku zakupu w Centrum Obsługi Pasażera KŚ będzie on dodawany do biletu, w przypadku zakupu przez portal goout.net będzie on do odebrania po przybyciu na przystanek Bytom Wąskotorowy w dniu ważności biletu na Srebrny Pociąg.
 - przejazdu koleją wąskotorową na trasie Bytom – Tarnowskie Góry Kopalnia Srebra i z powrotem, w przypadku posiadania biletów w cenie 65 i/lub 55 zł w czasie kursowania pociągów letnich (w ramach chęci wykorzystania vouchera do zwiedzania z przewodnikiem Zabytkowej Kopalni Srebra).*
- 11) Osoby biorące udział w wydarzeniu są zobowiązane zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób, a w szczególności przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu oraz stosować się do zaleceń przedstawicieli Organizatorów lub Współorganizatorów, mających na celu zapewnienie uczestnikom bezpieczeństwa i porządku.
- 12) Podczas uczestniczenia w wydarzeniu zabrania się posiadania broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, środków odurzających.
- 13) Personel i służby porządkowe Organizatorów wydarzenia mają prawo do:
- w wypadku stwierdzenia zakłócenia porządku i łamania Regulaminu wezwania osoby winnej takich czynów do opuszczenia imprezy,
 - ujęcia w celu niezwłocznego przekazania Policji osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia pozostałych uczestników imprezy lub osób postronnych, a także ich mienia.

- 14) Osoby biorące udział w wydarzeniu wyrażają zgodę na bezpłatne wykorzystanie ich wizerunku w ewentualnych materiałach filmowych, radiowych, publikacjach promocyjnych realizowanych przez Organizatora lub Współorganizatorów.
- 15) Za bezpieczeństwo osób nieletnich uczestniczących w wydarzeniu odpowiadają rodzice bądź opiekunowie prawni. Dzieci do lat 14 mogą brać udział w wydarzeniu jedynie w obecności opiekuna.
- 16) Organizator oraz Współorganizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za skutki niewykonania zobowiązania spowodowane działaniem czynników pozostających poza ich kontrolą, w szczególności spowodowane działaniem siły wyższej lub decyzjami władz państwowych lub samorządowych (np. wprowadzenie stanu wyjątkowego, stanu wojennego lub zaostreżenie obostrzeń wynikających z trwającego stanu zagrożenia epidemicznego).